



เรียน: ตัวแทนการท่องเที่ยวทุกท่าน
วันที่: 21 เมษายน 2019
เรื่อง: คำแนะนำในการคืนเงิน Refund - สายการบิน เจ็ทแอร์เวย์ (9W-589)

เรียน ตัวแทนการท่องเที่ยว

ตามที่ตัวแทนการท่องเที่ยวอาจได้รับข่าวสารก่อนหน้านี้ ถึงการระงับการบริการทั้งหมดของระบบ BSP ต่อ สายการบินเจ็ทแอร์เวย์ Jet Airways (9W-589) ซึ่งมีขึ้นในวันที่ 18 เมษายน 2019 ที่ผ่านมานั้น IATA ขอเรียนให้คุณทราบว่า เราได้บรรลุข้อตกลงกับทางสายการบิน ในการดำเนินเรื่องการคืนเงิน (Refund) ที่อาจจะเกิดขึ้นผ่านระบบ BSPLink

เพื่อการคำนวณจำนวนเงินคืนให้เป็นไปอย่างถูกต้อง เราขอให้คุณทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. โปรดกรอกและส่งคำร้องการขอคืนเงิน (refund) สำหรับตั๋วที่ยังไม่ได้ใช้บิน หรือตั๋วที่ใช้แล้วบางส่วน ของสายการบิน Jet Airways (9W-589) และในบิลสิ่งมีการระบุการออกตั๋ว ว่าเป็นการชำระด้วยเงินสด โดยใช้เมนู "RA Issue" ที่อยู่ภายใต้หัวข้อ "Suspended Airline" ใน BSPLink (การออกตั๋วผ่านบัตรเครดิตไม่สามารถขอคืนเงินโดยช่องทางนี้ได้)
2. ระยะเวลาในการทำเรื่องขอคืนเงิน จะเริ่มต้นในวันที่ **23 เมษายน 2019** จนถึง **20 พฤษภาคม 2019** โปรดทราบว่า คุณสามารถทำเรื่องการขอคืนเงิน ภายในระยะเวลาที่กำหนดนี้เท่านั้น
3. ในส่วนของการขอคืนเงินในกรณีชำระผ่านบัตรเครดิต กรุณาติดต่อกับทางสายการบินโดยตรง

เพื่อช่วยให้กระบวนการทั้งหมดเป็นไปอย่างรวดเร็ว เราขอให้คุณกรอกรายละเอียดการคืนเงินให้ครบถ้วน รวมถึงภาษี และค่าคอมมิชชั่น (ถ้ามี)

หากคุณมีคำถามใดๆ กรุณาติดต่อสายการบินเจ็ทแอร์เวย์ หรือ สำนักงานตัวแทนสายการบินโดยตรง

IATA ขอขอบคุณในความร่วมมือต่อกรณีนี้เป็นอย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

Juan Antonio Rodriguez
Director, FDS Operations



For: ALL TRAVEL AGENTS
Date: 21 April 2019
Subject: Jet Airways (9W-589) - Refunds Agreement Instructions

Dear Travel Agent,

As you may be aware, Jet Airways (9W-589) has been suspended on 18 April 2019 from all BSP operations. We would like to inform you that we have reached an agreement with the airline to process any potential refunds through our BSPLink system.

In order to calculate the total amount of potential refunds, we kindly ask you to do the following:

1. Please complete and submit refund applications for all unflown or partially used Jet Airways (9W-589) tickets which were reported as cash sales (no credit cards refunds will be accepted in this Refund process), using the "RA Issue" Option under Suspended Airline Menu in BSPLink.
2. The timeframe for this Refund process is from **23 April 2019** until close of business 20 May 2019; please note that we will not be able to offer any extension to this deadline.
3. Any credit card refund request has to be addressed directly with the airline.

In order to help us to make the process shorter and cost effective we kindly ask you to fill in the full calculation of the refund, including taxes, commission (if any).

Should you require any further information, please do not hesitate to contact your Jet Airways representative or local office directly.

We would like to thank you for your co-operation in this matter.

Juan Antonio Rodriguez
Director, FDS Operations